

MÓDULO FORMATIVO 7: INGLÉS PROFESIONAL PARA SERVICIOS DE RESTAURACIÓN

Código: MF1051_2

UNIDAD DE APRENDIZAJE 1

Tema 1. Prestación de información gastronómica y documental en inglés.

- 1.1 Interpretación y traducción de menús, cartas y recetas.
- 1.2 Elaboración de listas distribución de comensales en un evento o servicio especial de restauración.
- 1.3 Confección de horarios del establecimiento.
- 1.4 Información básica sobre eventos en restauración, como fecha, lugar y precio.
- 1.5 Atención de demandas de información sobre la oferta gastronómica, bebidas y precios de las mismas.
- 1.6 Redacción de documentos y comunicaciones sencillas para la gestión y promoción del establecimiento.
- 1.7 Redacción de documentos y comunicaciones sencillas para las comandas, indicaciones y horarios.
- 1.8 Consulta de un manual sencillo de maquinaria, equipamiento o utensilio de la actividad de restauración y de aplicación informática.

Cuestionario (4 preguntas). Apartado 1

Resumen

Bibliografía

Glosario

Cuestionario (10 preguntas)

Solución cuestionarios

UNIDAD DE APRENDIZAJE 2

Tema 1. Atención al cliente en inglés en el servicio de restauración.

- 1.1 Terminología específica en las relaciones con los clientes.
- 1.2 Presentación personal (dar información de uno mismo).
- 1.3 Usos y estructuras habituales en la atención al cliente o consumidor: saludos, presentaciones, fórmulas de cortesía, despedida.
- 1.4 Tratamiento de reclamaciones o quejas de los clientes o consumidores: situaciones habituales en las reclamaciones y quejas de clientes.
- 1.5 Simulación de situaciones de atención al cliente en el restaurante y resolución de reclamaciones con fluidez y naturalidad.
- 1.6 Asesoramiento sobre bebidas y armonía con los platos.
- 1.7 Información de sistemas de facturación y cobro. Las cuentas.
- 1.8 Atención de solicitudes de información, reservas y pedidos.
- 1.9 Atención de demandas de información variada sobre el entorno.

Cuestionario (4 preguntas). Apartado 1

Resumen

Bibliografía

Glosario

Cuestionario (10 preguntas)

Solución cuestionarios

UNIDAD DE APRENDIZAJE 3

Tema 1. Expresión oral y escrita de la terminología específica del Restaurante.

- 1.1 Manejo de la terminología de las principales bebidas en inglés.
- 1.2 Uso y manejo de las expresiones más frecuentes en restauración.
- 1.3 Conocimiento y utilización de las principales bebidas en inglés.
- 1.4 Elaboración de listados y diálogos sobre los principales pescados, mariscos y carnes en inglés.
- 1.5 Conocimiento y utilización de las principales verduras, legumbres y frutas en inglés.
- 1.6 Elaboración de listados y diálogos en inglés de las especias y frutos secos principales.
- 1.7 Elaboración de listados y diálogos en inglés con los elementos del menaje y utensilios de restauración.
- 1.8 Interpretación de las medidas y pesos en inglés.
- 1.9 Elaboración y uso en diálogos en inglés de los profesionales que integran la rama y sus departamentos.

Cuestionario (4 preguntas). Apartado 1

Resumen

Bibliografía

Glosario
Cuestionario (10 preguntas)
Solución cuestionarios